**Анализ работы**

**школьной службы медиации МБОУ «СОШ №60» г. Грозного**

**за 2021 – 2022 учебный год**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность школьной службы медиации МБОУ «СОШ № 60» осуществлялась в соответствии с планом работы школьной службы медиации на 2021 – 2022 учебный год. Согласно данному плану основной **целью** работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие **задачи**:

1. сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, предотвращать возникновение конфликтов, препятствовать их эскалации;

2. способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

3. осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода школьной медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций;

4. обеспечить формирование и обучение групп, обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;

5. использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

6. оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации. Выдвинутые цели и задачи реализовывались посредством различных мероприятий.

7. повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

• Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

• Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

• Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

• Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.  Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Обращения*** | ***2021-2022*** |
| Общее количество рассмотренных случаев | 0 |
| Из них: |  |
| Ребенок-ребенок | 0 |
| Ребенок-родитель | 0 |
| Ребенок-педагог | 0 |
| Иные случаи (указать какие) | 0 |
| Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) | 0 |
| Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество общественно-опасных деяний, совершенных несовершеннолетними | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество преступлений, совершенных несовершеннолетними (конфликтные ситуации) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество телесных повреждений (драк) несовершеннолетними н/л по внутришкольному контролю | 0 |

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

В сентябре 2021 года оформлен информационный стенд «Школьная служба медиации».

Родители учащихся с 1 по 11 классы информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2021 года, а также на классных родительских собраниях в течение учебного года.

Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В 2021 – 2022 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В течение учебного года на сайте школы и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности школьной службы медиации для всех участников образовательного процесса.

Среди обучающихся 8-х классов были проведены отборочные процедуры для формирования группы помощников медиатора. Были организованы и апробированы занятия из цикла «Школа медиации» с элементами тренинга с помощниками медиатора по конфликтологии и отработке техник медиации (5 человек).

В 2022-2023 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.

- координатору ШСМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;

- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

- транслировать опыт работы через стенд ШСМ, газету, сайт школы.